

Garanția Somfy

angajamentul nostru față de calitate

La Somfy, una dintre prioritățile cheie în strategia noastră este satisfacția clienților noștri B2B și B2C. În centrul acestei strategii, stă calitatea produselor și serviciilor noastre pentru a putea îmbunătăți continuu experiența pe care o oferim.

Condiții de garanție - În vigoare de la 01/01/2024 **

Garanție STANDARD – 5 ani



Garanție standard de 5 ani pentru soluțiile marca Somfy (motoare, accesorii, puncte de comandă, automatizări, control și soluții conectate) pentru rulouri și obloane batante*, jaluzele exterioare/interioare, pergole, perdele, sisteme de securitate (sisteme de alarmă și camere), uși de garaj* și porți*.

* fără baterii

Garanție EXTINSĂ – 7 ani



Garanție standard de 7 ani pentru produsele marca Somfy după cum urmează: rulouri pentru soluția solară RS 100, RS 100 Solar io, Oximo Solar io pentru motorul, panoul și bateria pentru obloane rulante instalate exclusiv împreună.



LIMITARE SPECIFICĂ

Garanție de 3 ani pentru baterii pentru motoare de obloane batante, porți și uși de garaj.

** Aceste perioade de garanție se iau în considerare începând cu data de fabricație a produsului. Nu se aplică retroactiv pentru automatizările achiziționate înainte de 01 Ianuarie 2024.

Aceste garanții sunt convenite ca parte a termenilor și condițiilor noastre generale de garanție. Acestea nu afectează accesoriile și produsele de marcă terță.