

Serv(e)Go

Instrumentul online pentru întreținerea
**echipamentelor dumneavoastră
conectate**



Serv(e)Go

Instalați clienților dumneavoastră echipamente conectate i o-homecontrol©, cu ajutorul aplicației Tahoma sau Conexoon. Când vor avea nevoie de asistență, vor beneficia de servicii rapide și eficiente.

De asemenea, puteți utiliza gestionarea de la distanță pentru a vă ușura munca!

**ACCESAȚI-VĂ...
unitățile de comandă** Țineți evidența tuturor unităților de comandă.

**VIZUALIZAȚI
TOTUL...
dintr-o privire** Obțineți o imagine completă a dispozitivelor conectate din domiciliul clientului.

**DIAGNOSTICAȚI...
de pe ecranul
calculatorului** Oferiți un diagnostic clar și pregătiți mai bine apelurile de service.

**RECONFIGURAȚI...
de oriunde** Modificați setările specifice (cu aprobarea clientului) și preveniți apelurile de service inutile.

**MONITORIZAȚI...
de la distanță** Verificați mesajele de avertizare și acționați înainte ca problema să fie sesizată de client.



**Clienții dumneavoastră
sunt mulțumiți!**



Dispozitivele lor vor fi în stare perfectă de funcționare, fără să fie nevoie să aștepte un apel de service.



Au acces la asistență specializată și promptă.



Se pot baza pe sprijinul și pe cunoștințele experților din domeniul tehnic.



Ajutor, ruloul meu
nu funcționează

În câteva secunde, vă puteți conecta la instrumentul online, puteți verifica starea dispozitivului și puteți stabili un diagnostic clar, planificând apelul de service.



Bună ziua, aș dori o
telecomandă nouă...”

Utilizați instrumentul pentru a asocia o nouă telecomandă cu unul sau cu mai multe dispozitive conectate. Nu este necesar un apel de service!



Cum funcționează?



1

Activarea unității de comandă/serviciului

Conectați-vă la contul dvs. de pe site-ul web somfypro.ro și activați unitatea și serviciul asociate clientului.



2

Instalarea unității de comandă

Instalați unitatea de comandă a clientului și asociați echipamentele.



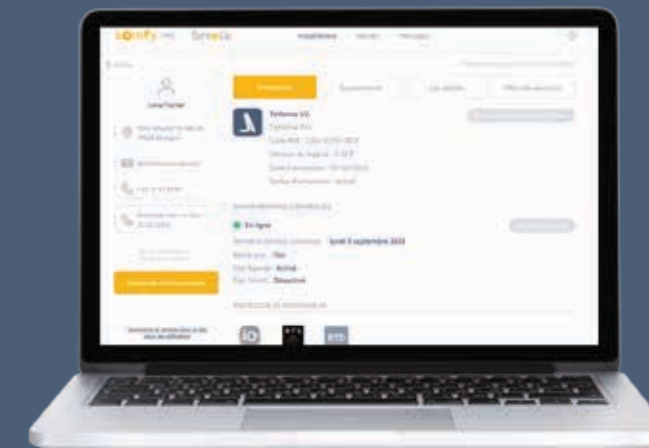
3

Validarea unității de comandă/serviciului

Clientul dvs. trebuie acum să activeze unitatea de comandă și să permită gestionarea de la distanță. remote management.

Asta-i tot!

Puteți gestiona dispozitivele clientului prin intermediul instrumentului Serv-e-Go, disponibil pe site-ul web somfypro.ro



Despre Somfy

Soluțiile inteligente, de ultimă oră ale Somfy pentru gestionarea caselor și a clădirilor îmbunătățesc viața de zi cu zi a oamenilor de mai bine de 50 de ani. Fiind concepute pentru a asigura confortul, ușurința în utilizare și sustenabilitatea, inovațiile noastre automatizează și conectează rulourile, draperiile și jaluzelele, porțile și ușile de garaj, iluminatul și încălzirea, sistemele de alarmă și multe altele. Ne-am angajat să creăm soluții utile, accesibile tuturor, concepute pentru prezent și viitor.

Somfy SRL

Str. Zizinului, nr. 18, Loc. Tărlungeni,

Jud. Brașov, 507220

T: (+4) 0374.494.418

F: (+4) 0374.826.083

www.somfy.ro | www.somfy.pro

A BRAND OF **SOMFY** GROUP

somfy®